

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

ЗА

ИЗГРАЖДАНЕ, СЪЗДАВАНЕ И ПОДДРЪЖКА НА КОРПОРАТИВЕН САЙТ НА

ГАЗОВ ХЪБ БАЛКАН ЕАД

1. Съществуващо положение

ГАЗОВ ХЪБ БАЛКАН ЕАД разполага с абонамент за хостинг и притежава следните домейни: www.balkangashub.bg, www.balkangashub.com, www.balkangashub.eu, www.balkangashub.net, www.balkangashub.org.

Предметът на поръчката е инсталиране върху хостинг услуга на Възложителя на продуктова и тестова платформа и създаване, моделиране, редактиране и поддръжка на корпоративна интернет страница. Новосъздадената интернет страницата на "ГАЗОВ ХЪБ БАЛКАН" ЕАД трябва да визуализира информация за целите, дейността и развитието на дружеството, както и да предоставя възможност за обмен в реално време на данни с външна платформа за борсова търговия на природен газ и тяхното коректно визуализиране под формата на текст, таблици и диаграми, изискванията за което са описани в Приложение №3.

Цел на поръчката и изисквания към изпълнението

1.1. Цел на поръчката

Целта на поръчката е да се избере изпълнител, който да осигури инсталирането върху хостинг на Възложителя на продуктова и тестова платформа и създаване, моделиране, редактиране, поддръжка и комплексното обслужване на корпоративен интернет сайт на "ГАЗОВ ХЪБ БАЛКАН" ЕАД при спазване на следните минимални изисквания:

- 1.1.1. Платформата на интернет страницата трябва да предоставя възможност за изграждане, модифициране, редактиране и поддръжка на гъвкава структура на новоизградения корпоративен сайт, отразяваща целите, мисията и развитието на "ГАЗОВ ХЪБ БАЛКАН" ЕАД.
- 1.1.2. Структурата на интернет страницата на "ГАЗОВ ХЪБ БАЛКАН" ЕАД трябва да отразява визията и организацията на дружеството и типа на неговата дейност, както и да предоставя възможност за редактиране от обучени за това служители.
- 1.1.3. Платформата на интернет страницата е необходимо да визуализира данни постъпващи от външна платформа за борсова търговия в реално време, като структурата на постъпващите данни трябва да може да се редактира и адаптира в зависимост от типа постъпващи данни за визуализиране.
- 1.1.4. Платформата да притежава интуитивен административен и потребителски интерфейс за работа, който да предоставя инструменти за създаване и поддръжка на различни страници, различни функционални нива и модули от оторизираните за това служители на възложителя.
- 1.1.5. Платформата трябва да предоставя възможност за създаване и редактиране на потребители, на които да се присвояват права за администриране, редактиране, въвеждане и коригиране на съдържание.
- 1.1.6. Платформата на корпоративния интернет сайт трябва да отговаря на съвременните изисквания за високо ниво на сигурност на web приложения и защитеност на информацията, както и на всички регулаторни изисквания

свързани със защита на личните данни.

- 1.1.7. Платформата на корпоративния интернет сайт трябва да е оптимизирана за еднаква визуализация и работа с всички широко разпространени операционни системи и интернет браузъри, както и да предоставя оптимизирана визия за мобилни устройства.
- 1.1.8. Интернет страницата на "ГАЗОВ ХЪБ БАЛКАН" ЕАД трябва да бъде проектирана и оптимизирана за ефективно и бързо индексирание от основните търсещи машини с цел популяризиране сред потребителите и по-добро откриване при търсене по ключови думи и фрази

1.2. Срок за изпълнение на поръчката.

Срокът за изпълнение на дейностите по инсталирането върху хостинг услугата на Възложителя на продуктова и тестова платформа за създаване, моделиране и редактиране, съпроводено с тестване на новоизградения корпоративен интернет сайт е 30 дни от датата на подписване на договора.

1.3. Гаранционен срок и поддръжка на платформата, интернет страницата и всички модули и функционалности.

Гаранционният срок и поддръжка на изпълнените дейности е 36 месеца от подписване на приемо-предавателен протокол за извършените дейности.

През периода на поддръжка Изпълнителят комуникира и предоставя услугите си, съгласно описаните процедури в Приложение № 2.

В рамките на гаранционния срок избраният изпълнител:

- гарантира безпроблемната работа на извършените от него модификации и промени в резултат на реализиране на изискванията на тази поръчка;
- приема да поправя всички възникнали дефекти, които не са в съответствие с изискванията на "ГАЗОВ ХЪБ БАЛКАН" ЕАД.

2. Авторско право

Всички софтуерни инструменти, платформи, шрифтове, растерни и векторни изображения, теми, цветови гами, лога, разработени графични елементи и икони, създадени бланки и шаблони, видео и други елементи използвани в интернет страницата да бъдат с уредени авторски права в полза на "ГАЗОВ ХЪБ БАЛКАН" ЕАД.

3. Изисквания към съдържанието на офертата на участника

3.1. Техническо предложение, съдържащо:

- 3.1.1. Описание и обхват на дейностите в изпълнение на изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ от Приложение № 1, Приложение № 2 и Приложение № 3
- 3.1.2. Срок за извършване на дейностите;
- 3.1.3. Гаранционен срок;
- 3.1.4. Процедура за комуникация при възникване на проблеми (потвърждение, че приема изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, посочени в Приложение 2)

3.2. Ценово предложение, съдържащо:

- 3.2.1. Посочена цена в лева без ДДС
- 3.2.2. Срок на валидност на офертата

4. Начин на плащане

ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща дължимото възнаграждение до 10 дни след подписване на приемо-предавателен протокол по т. 1.3 и получаване на оригинална фактура от избрания изпълнител.

5. Минимални изисквания към технологичната реализация:

5.1. Език на програмиране:

- 5.1.1. последна версия на PHP (Current Stable PHP 7.x), Java (Current Stable), Python (Current Stable) или др.;
- 5.1.2. последна версия на HTML5 / CSS3 / JQuery;
- 5.1.3. последна версия на платформата с която е изграден сайта.

5.2. Уеб сървър - Apache 2.x

5.3. Система за управление на бази данни - MySQL (5.7 или 8.x) или MariaDB 10.x

1. ОБХВАТ НА ПОРЪЧКАТА

1.1. Направа на прототип и дизайн на интернет страница, който трябва да бъде одобрен от Възложителя и въз основа на който трябва да се разработи цялостната визия на платформата;

1.1.1. Всички модули, които ще предоставят информация и електронни услуги в Интернет, трябва да отговарят на актуалните уеб стандарти за визуализиране на съдържание.

1.1.2. Използваемост и достъпност на платформата

1.1.2.1. Публичните уеб страници на платформата трябва да бъдат

проектирани и оптимизирани за ефективно и бързо индексирание от търсещи машини с цел популяризиране сред потребителите и по-добра откриваемост при търсене по ключови думи и фрази.

1.1.2.2. При конфигурацията на страниците и при изготвяне на автоматизираните процедури за разгръщане на нова версия на платформата трябва да се използват инструменти за минимизиране и оптимизация на размера на изходния код (HTML, JavaScript и пр.) с оглед намаляване обема на файловете и по-бързо зареждане на страниците;

1.1.2.3. При конфигурация на публични интернет страници трябва да се използва и да се реализира поддръжка на:

o Стандартните семантични елементи на HTML5 (HTML Semantic Elements);

o Open Graph Protocol (<http://ogp.me>) за осигуряване на поддръжка за качествено споделяне на ресурси в социални мрежи и мобилни приложения;

1.1.2.4. В екранните форми на платформата трябва да се използват потребителски бутони с унифициран размер и лесни за разбиране текстове в еднакъв стил.

1.1.2.5. Всички текстови елементи от потребителския интерфейс трябва да бъдат визуализирани с шрифтове, които са подходящи за изобразяване на екран и които осигуряват максимална съвместимост и еднакво възпроизвеждане под различни клиентски операционни системи и браузъри.

1.1.2.6. Полета, опции от менюта и командни бутони, които не са разрешени конкретно за ролята на влезлия в платформата потребител, не трябва да са достъпни за този потребител.

1.1.2.7. Всички търсения трябва да са нечувствителни към малки и главни букви.

1.1.2.8. Полетата за пароли трябва задължително да различават малки и главни букви.

1.1.2.9. Полетата за потребителски имена трябва да позволяват използване на имейл адреси като потребителско име, включително да допускат всички символи, регламентирани в RFC 1123, за наименуването на хостове;

1.1.2.10. Главните и малките букви на въвежданите данни се запазват непроменени, не се допуска платформата да променя капитализацията

на данните, въвеждани от потребителите.

1.1.2.11. Платформата трябва да позволява въвеждане на данни, съдържащи както български, така и символи на официалните езици на ЕС.

1.1.2.12. Дългите списъци с резултати трябва да се разделят на номерирани страници с подходящи навигационни елементи за преминаване към предишна, следваща, първа и последна страница, към конкретна страница. Навигационните елементи трябва да са логически обособени и свързани със съответния списък и да се визуализират в началото и в края на страницата, съдържаща списъка;

1.1.3. Мултиезичност на платформата

1.1.3.1. Платформата трябва да може да съхранява и едновременно да визуализира данни и съдържание, което е въведено/генерирано на различни езици;

1.1.3.2. Всички софтуерни компоненти на платформата, елементите от потребителския интерфейс, програмно-приложните интерфейси и др. трябва да поддържат стандартно и да са конфигурирани изрично за спазване на минимум Unicode 5.2 стандарт при съхранението и обработката на текстови данни, съответно трябва да се използва само UTF-8 кодиране на текстовите данни.

1.1.3.3. Всички публично достъпни потребителски интерфейси следва да поддържат многоезичност, като минимум български и английски език.

1.1.3.4. Публичната част на платформата трябва да бъде разработена и да предоставя възможност за текстове на минимум два официални езика в ЕС, а именно български и английски език. Преводите на английски език трябва да бъдат осъществени професионално, като не се допуска използването на средства за машинен превод без ръчна проверка и корекции от професионални преводачи.

1.1.3.5. Платформата трябва да позволява превод на всички многоезични текстове с подходящ потребителски интерфейс, достъпен за администратори на платформата, без промени в изходния код. Модулът за превод на текстове, използвани в платформата, трябва да поддържа и контекстни референции, които да позволяват на администраторите да тестват и да проверяват бързо и лесно направените преводи и тяхната съгласуваност в реалните екрани, страници и документи;

1.1.3.6. Публичната част на платформата трябва да позволява превключване между работните езици на потребителския интерфейс в реално време от профила на потребителя и от подходящ, видим и лесно достъпен навигационен елемент в горната част на всяка страница, който включва не само текст, но и подходяща интернационална икона за съответния език;

1.1.3.7. При визуализация на числа трябва да се използва разделител за хиляди (интервал).

1.1.3.8. При визуализация на дати и точно време в елементи от потребителския интерфейс в генерирани справки или в електронни документи всички формати за дата и час трябва да са съобразени с избория от потребителя език/локация в настройките на неговия профил:

1.1.4. Изисквания за проактивно информироване на потребителите

1.1.4.1. За всички публични интернет страници трябва да бъде реализирана

функционалност за публикуване на всяко периодично обновявано съдържание (новини, обявления, обществени поръчки, отворени работни позиции, нормативни документи и др.) в стандартен формат (RSS 2.x, Atom или еквивалент).

- 1.1.4.2. Платформата трябва да поддържа възможност регистрация на бюлетин за новини, които да се разпращат периодично или при настъпване на събития по електронна поща

1.2. Платформата да поддържа журнал на всички дейности

1.2.1. Изгражданото решение задължително трябва да осигурява проследимост на действията на всеки оторизиран за редакция потребител (одитна следа), както и версия на предишното състояние на данните, които той е променил в резултат на своите действия.

1.2.2. Атрибутите, които трябва да се запазват при всеки запис, трябва да включват като минимум следните данни:

- дата/час на действието;
- модул на системата, в който се извършва действието;
- действие;
- обект, над който е извършено действието;
- допълнителна информация.

1.2.3. Системният журнал трябва да не забавя излишно работата на платформата.

1.3. Информационна сигурност и интегритет на данните в платформата

1.3.1. Да не се допуска съхранението на пароли на администратори, на вътрешни и външни потребители и на акаунти за достъп на системи в явен вид. Всички пароли трябва да бъдат защитени с подходящи сигурни алгоритми (напр. BCrypt, PBKDF2, bcrypt (RFC 7914) и др.) за съхранение на пароли.

1.3.2. Да бъде предвидена система за ежедневно създаване на резервни копия на платформата, които да се съхраняват извън инфраструктурата на хостинг услугата;

1.3.3. Всички уебстраници (вътрешни и публично достъпни в Интернет) трябва да бъдат достъпни единствено и само през протокол HTTPS. Криптирането трябва да се базира на сигурен сертификат с валидирана идентичност (Verified Identity), позволяващ задължително прилагане на TLS 1.2, който е издаден от удостоверяващ орган, разпознаван от най-често използваните браузъри (Microsoft Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari). Преиздаване и подновяване на сертификата трябва да бъде включено като разходи и дейности в гаранционната поддръжка за целия срок на поддръжката;

1.3.4. Да се проведат тестове за сигурност на всички интернет страници на платформата, като минимум чрез автоматизираните средства на SSL Labs за изпитване на сървърна сигурност (<https://www.ssllabs.com/ssltest/>).

1.3.5. Да се изгради модул за проследимост на действия и събития в платформата. За всяко действие (добавяне, изтриване, модификация, четене) трябва да съдържа следните атрибути:

- Уникален номер;
- Точно време на възникване на събитието;
- Вид (номенклатура от идентификатори за вид събитие);
- Данни за платформата, където е възникнало събитието;

- Име или идентификатор на компонент в платформата, регистрирал събитието;
- Приоритет;
- Описание на събитието.

1.4. Изпълнителят трябва да извърши настройка на одобрените от възложителя функционалности върху платформата на интернет страницата;

1.5. Изпълнителят трябва да проведе вътрешни тестове на платформата;

1.5.1. При визуализация на уеб-страници платформата трябва да осигури висока производителност и минимално време за отговор на заявки - средното време за заявка трябва да бъде по-малко от 1 секунда, с максимум 1 секунда стандартно отклонение за 95% от заявките.

1.6. Изпълнителят трябва да имплементира одобрената платформа и интернет страница на хостинг предоставен от Възложителя, като това включва инсталиране, конфигуриране и настройка на програмните компоненти на платформата в условията на експлоатационната среда.

1.7. Изпълнителят трябва да организира и да проведе обучения за посочени от Възложителя групи и ползватели на софтуерното решение:

1.7.1. обучение на крайни потребители на Възложителя за работа с платформата за управление на съдържанието на интернет страницата;

1.7.2. обучение на IT служители на Възложителя за администриране, архивиране, възстановяване и системна поддръжка;

1.7.3. обучение на IT служители на Възложителя за придобиване на компетенции за инсталирането и администрирането на платформата;

1.7.4. За провеждането на обученията Изпълнителят е длъжен да осигури за своя сметка:

1.7.5. Необходимият софтуер;

1.8. Изпълнителят трябва да осигури техническа поддръжка на сайта по критериите на приложение № 3;

2. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ПЛАТФОРМАТА И ИНТЕРНЕТ САЙТА

2.1. Платформата трябва да предоставя еднаква визуализация посредством широко разпространени web браузери - Microsoft Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari и мобилни устройства с операционни системи Android или Apple или техни еквиваленти.

2.2. Responsive дизайн и добра визуализация на различни устройства и резолюции.

2.3. Дизайн, съобразен с одобрената от възложителя визия и структура.

2.4. Изчистен и подреден интерфейс.

2.5. Проста навигация на дейностите и достъпа до информация за потребителите.

2.6. Адаптивна, лесна за ориентиране и удобна за работа интернет страница.

2.7. Възможност за промяна на елементи от началната страница - въвеждане на информация, добавяне на банери, медийни елементи и други.

2.8. Да се предвиди възможност за качване на голям обем файлове с формат pdf, jpg, zip, doc, docx.

2.9. Да има динамично меню, което да позволява добавяне, редактиране, разместване и изтриване на основни менюта (раздели) и подменюта (подраздели).

2.10. Да позволява добавяне на неограничен брой нови страници.

- 2.11. Да позволява изтриване на съществуващи страници.
- 2.12. Да позволява добавяне на информация, изображения и медийно съдържание в съществуващи страници или в новосъздадени.
- 2.13. Промяна на реда на страниците и документите (опция за пренареждане на страници и документи в системата).
- 2.14. Да позволява корекция и изтриване на информацията в страниците.
- 2.15. Възможност за скриване на страница, подстраница или рубрика при липса на информация в нея.
- 2.16. Снимките към дадена новина следва да бъдат без ограничение в броя.
- 2.17. Наличие на потребителско съгласие за използване на лични данни - съгласие, избор или отказ за ползване на бисквитки, съгласие за всички форми за регистрация, контакт и обратна връзка.
- 2.18. Наличие на страница с Декларация за поверителност, където са описани всички правила и изисквания на GDPR, правата на потребителите, както и описани всички лични данни, събирани в сайта (включително услуги на Google и интеграция със социални мрежи).
- 2.19. Всички контроли, съгласия и допълнителни страници трябва да функционират в мултиезичен вариант.
- 2.20. Възможност за създаване на профили с различни нива на достъп.
- 2.21. Интернет страницата трябва да бъде създадена в две езикови версии - основна на български език и допълнителна на английски език.
- 2.22. Административният модул на платформата трябва да разрешава определянето на роли и права по създаването и поддържането на съдържанието.
- 2.23. Успешно валидиране на HTML и CSS кода на уебсайта спрямо изискванията на World Wide Web Consortium (съкратено W3C).
- 2.24. Тест и изчистване на несъответствия в уебсайта.
- 2.25. В рамките на гаранционния срок през 1-вия месец след пускане в експлоатация на платформата изпълнителят трябва да осигури обучение на служителите на възложителя с цел отработване на процесите на администрация и поддържане на съдържанието на интернет страницата.

3. ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ ОТ ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ПОРЪЧКАТА

- 3.1. Изградена прегледна структура, улесняваща използването на интернет страницата от потребителите;
- 3.2. Конфигурирана и тествана платформа спрямо заложените изисквания;
- 3.3. Стартиране в реална експлоатация на новия уеб сайт
- 3.4. Осигуряване на техническа поддръжка на сайта съгласно приложение № 2.

**ПРОЦЕДУРА
ЗА ЗАЯВЯВАНЕ И УПРАВЛЕНИЕ НА ИНЦИДЕНТИ И
ЗА ОПЕРАТИВНА КОМУНИКАЦИЯ**

1. ЦЕЛ

Целта на настоящата процедура е да осигури наблюдение и управление на напредъка по решаване проблеми свързани с изпълнението на възложената поръчка, управлението на инциденти и изпълнението на заявки за услуги от момента на заявяването от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ до тяхното изпълнение или възстановяване на нормалната работа на платформата или пускане в действие и разгръщане на услугата за потребителите от страна на избрания Изпълнител.

2. КОНТАКТНА ТОЧКА

Изпълнителят трябва да осигурява обслужването си по всички въпроси, свързани с докладване на инцидент и запитване на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ чрез:

- Система за проследяване на инциденти - 24 x 7 x 365;
- Съобщение, изпратено по електронна поща на посочен от избрания Изпълнител адрес - 24 x 7 x 365;
- Телефон на посочен от избрания изпълнител телефонен номер - от 9:00 до 18:00 ч. в работни дни.

За дата и час на приемане на съобщението да се счита:

- Дата и часа на подаването, когато същото е подадено в работна време (от 9:00 до 18:00 ч. в работни дни);
- 9:00 ч. на следващия работен ден, когато съобщението е подадено в неработно време.

3. ВИДОВЕ СЪОБЩЕНИЯ

3.1. Доклад за инцидент

Докладът за инцидент се подава към избрания Изпълнител в свободен текст или устно по комуникационните канали в т. 2

3.2. Запитване

Запитване се подава към избрания Изпълнител в свободен текст или устно по комуникационните канали в т. 2

4. КЛАСИФИКАЦИЯ НА ИНЦИДЕНТИ

В зависимост от въздействието на инцидента върху работоспособността на уебсайта, инцидентите се класифицират както следва:

- Критични - не работи важна функционалност на платформата, без която тя не може

да продължи да функционира. Към критичните инциденти се отнасят:

- невъзможни за достъпване на платформата ; ○ приложения, поразени от хакерска атака; ○ приложения, в които има опасност от загуба на данни;
 - невъзможност за обмен в реално време на данни с външна платформа за борсова търговия на природен газ;
- Големи - платформата не работи според очакванията. Възможно е объркване на потребителите или невъзможност за извършване на второстепенни операции.
- Второстепенни - инциденти, които не оказват влияние на основната функционалност на платформата, но биха могли да доведат до объркване на потребителите - например (но не само) козметични дефекти в интерфейса на платформата, липсваща навигация, невалидирани полета на форми, липсващи проверки при извършване на определени действия.

5. КОНТРОЛНИ СРОКОВЕ

5.1. Срок за реакция при докладване на инцидент Под „реакция“ при докладване за инцидент, се разбира изпращане от Изпълнителя на съобщение по e-mail до ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, указващо кога ще започне работата за отстраняване на инцидента и очакван срок за приключването ѝ.

Контролното време за реакция е до 2 (два) часа от приемане на съобщението от Изпълнителя.

5.2. Срок за започване на работа по отстраняване на инцидент Контролното време за започване на работа по отстраняване на инцидента в зависимост от неговата класификацията е:

- Критични инциденти - до два часа след приемане на съобщението от Изпълнителя;
- Големи инциденти - до 12 часа след приемане на съобщението от Изпълнителя;
- Второстепенни инциденти - до 1 работен ден след приемане на съобщението от Изпълнителя.

5.3. Срок за отстраняване на инцидент

Контролните срокове за отстраняване на инцидент (пълно възстановяване на работоспособността и функционалността на Приложението), в зависимост от класификацията на инцидента, са:

- Критични инциденти - до 1 работен ден след приемане на съобщението от Изпълнителя
- Големи инциденти - до 2 работни дни след приемане на съобщението от Изпълнителя;
- Второстепенни инциденти - до 3 работни дни след приемане на съобщението от Изпълнителя.

**ОБМЕН И ВИЗУАЛИЗИРАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ НА КОРПОРАТИВНИЯ САЙТ НА
"ГАЗОВ ХЪБ БАЛКАН" ЕАД ОТ ПЛАТФОРМАТА ЗА ТЪРГОВИЯ С ПРИРОДЕН ГАЗ**

Данните генерирани от външна платформа за борсова търговия с газ ще се извличат в машинно четим формат и трябва да се визуализират на интернет страницата на "ГАЗОВ ХЪБ БАЛКАН" ЕАД.

Новоизградената платформа на интернет страницата на Възложителя трябва да предоставя възможност за извличане, съхранение и визуализиране на данни в машинно четим формат по предварително дефинирана схема чрез администраторския интерфейс на платформата.

Платформата трябва да предоставя различни средства за визуализация на получените и съхранени данни под формата на диаграми (линейни, кръгови, точкови и др.) и таблици.

Всички средства за визуализация на тези данни трябва да предоставят възможност за филтриране на съдържанието по време или друг ключов показател.
Визуализираните в табличен вид данни трябва да могат да се експортират в PDF или CSV формат.